

تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل

طارق الصعوب

tsoub@aut.edu.jo

مها شديفات

mshdfat@aut.edu.jo

ملخص البحث:

يتناول هذا البحث الوصفي ثقافة السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل ، وتطرق البحث الحالي إلى التعريف بمفهوم السلامة والصحة المهنية ، الأهداف الصحة والسلامة المهنية ، وأهمية تعزيز الثقافة السلامة والصحة المهنية ، وتنظر إلى التطور التاريخي للسلامة والصحة المهنية ، مراحل تطور ثقافة السلامة والصحة المهنية ، العوامل المؤثرة في ثقافة السلامة والصحة المهنية ، الاختلاف بين السلامة والصحة المهنية ، الجهات المسؤولة عن حماية العمال والتعويض عن المخاطر المهنية ، مصطلحات السلامة ، عناصر الإيجابية لسلامة المهنية ، طرق تطوير ثقافة السلامة المهنية .

في النهاية توصل البحث الحالي إلى أهمية تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لجميع عناصر الإنتاج.

مصطلحات البحث: السلامة المهنية ، الصحة المهنية

المقدمة :

تعتبر ثقافة الصحة والسلامة المهنية قد نالت اهتمام دولي منذ زمن بعيد وتاريخياً، فإن الاهتمام الدولي بالصحة والسلامة المهنية والعمل على منع وقوع حوادث العمل وتقليل حجم المخاطر مطلب دولي ومحلياً، وتعتبر الصحة والسلامة المهنية هي القناع الواقي لجميع أفراد المجتمع من الأخطار والحوادث داخل وخارج العمل ، وعليه لا بد وان تكون جميع مستويات الشعب وطوابقه من شيوخ ورجال ونساء والأطفال على وعي كامل واقتناع بقيمة مفاهيم وأسس السلامة المهنية ، وذلك لتجنب حدوث الإصابات والحوادث داخل المنازل وفي الأماكن العامة والمحلات والمصانع والشركات والمؤسسات الصناعية والتجارية لأن هذه الحوادث والإصابات قد تكلفهم حياتهم في بعض الأحيان أو فقد عضو من أعضاء الجسد وذلك خلاف الخسائر المادية الفادحة المباشرة وغير مباشرة التي ت Stem عن تصرفات بسيطة لكن بدون وعي ودرأية بالأسلوب الأمثل لهذا العمل لكي يقي نفسه شر حدوث مثل هذه الأضرار ويعتبر رفع الوعي بالأمور المتعلقة بسلامة الأفراد والمعدات والوصول إلى بيئة عمل آمنة .

ومع زياده التطور التكنولوجي العالم وتطور الصناعات المتقدمة مختلفة في القرن التاسع عشر وما لحق بها تطور في جميع مناحي الحياة خاصه الصناعية منها ، وتطورات القرن الحادي والعشرين الهائلة التي أظهرت العديد من الحاجات والمتطلبات التي توافق عملية التطور الحاصلة في جميع مناحي الحياة ، ومن هنا جاء هذا الأساس الرئيسي لظهور وتبلور مفهوم السلامة المهنية فقد أدى زياده حجم الصناعات وتطورها واستخدام كل من الآلات والمakinat والأليات في العملية الإنتاجية التي أدت بدورها إلى زياده المخاطر التي قد يتعرض لها العمال والمستخدمين في أماكن عملهم المنشاة ومستوياتهم الوظيفية فاصبح من الضروري تفكير في سلامتهم ومن هنا كانت أهداف الصحة والسلامة المهنية العمل على المتواجدين والمتأثرين في المجالات العمل وتقليل المخاطر الكيميائية والبيولوجية أو السقوط من المرتفعات والمخاطر الفيزيائية في بيئه العمل وتأثيرها على الصحة وسلامه العمل وطرق ضبط المخاطر لتخفييف احتماليه حدوثها والتخفيف من نتائجها في حال حدوثها على الأنسان كونه هو العنصر الأكثر أهميه في العملية الإنتاجية سواء كانت أو غذائيه أو تعليميه أو سياحيه فتدقيقه لابد من الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية والعمل على تعزيز ثقافه العاملين في الميدان وإعطاء هذا العلم الأهميه القسوة لما له من تأثير في بيئه العمل .

مفهوم السلامة والصحة المهنية

هناك عده تعريفات للسلامة والصحة المهنية تركز جميعا على العملية الإنتاجية و الجو المناسب للعمل فتعرف السلامة والصحة المهنية.

1- مجموعه من الإجراءات تؤدي لتوفير الحماية المهنية للعاملين و الحد من خطر الآلات والمعدات على العمال والمنشأة ومنع وقوع الحوادث وتوفير الجو المهني السليم يساعد الهمال عل العمل .

2- العلم الذي بالحفاظ على سلامه وصحه الأنسان وكذلك بتوفير بيئات عمل امنه خاليه من المسببات الحوادث والإصابات أو الأمراض المهنية .

3- هي مجموعه الإجراءات والقواعد في اطار تشريعي تهدف إلى الحفاظ على الإنسان من خطر الإصابة والحفاظ على الممتلكات من خطر التلف والضياع .

الأهداف السلامة والصحة المهنية :

تكمـن الأهداف السلامة والـصـحة المهـنية في ما يـلي :

- حماية الإنسان من الإصابات الناجمة عن مخاطر لمنع تعرضهم للحوادث والإصابات و الحفاظ على مقومات عنصر المادي

في المنشآت وما تحويها من أجهزه من التلف والدمار

. 2- توفير وتغذية الاشتراطات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة آمنة تحقق أيه من الأخطار.

3- تحقيق استقرار المنشآت والعاملين فيها

وعن طريق بناء جو من الاطمئنان أثناء قيامهم بأعمالهم وتقليل الضغط والقلق الذي ينتابهم أثناء تعاملهم مع المواد والأدوات تحمل

في ثناياها الخطر .

4- توفير الأمن والاطمئنان للمجتمع وحمايته من الأمراض الاجتماعية الناتجة عن المرض أو الإصابة التي تصيب العاملين الذين يشكلون الغالبية العظمى من المجتمع.

5- تتميمه شعور الفرد بالمسؤولية تجاه نفسه وأسرته ومجتمعه باتباعه إجراءات السلامة التي تحافظ على نفسه والمخزون المادي للمجتمع من ممتلكات والآلات وأجهزة وسلح .

أهمية تطبيق السلامة و الصحة المهنية

نتيجة للتطورات الحاصلة في القرن الحادي والعشرين ووجود العديد من مجالات تخدم الصحة والسلامة المهنية اذا كان لابد تسليط الضوء على أهميه تطبيق والسلامة الصحة المهنية في كل منشأة يتواجد فيها العمال بمختلف فئاتهم الوظيفية وتمكن أهميه تطبيق هذه

المعايير فيما يلي :

1- أن أماكن العمل المختلفة ومختبرات ومستودعات غير امنه من حيث درجات الحرارة والأجهزة الحساسة وهي مجمع للغازات والسوائل والمواد الصلبة خصوصا العمال الذين يقضون قرابة 40 ساعه عمل.

2- أن العاملين جزء من المجتمع وبالتالي فإن أي أخلال بمعايير السلامة سوف ينعكس على الأمن والاستقرار الاجتماعي بأفراد المجتمع يكبد الدولة المبالغ الطائلة

3- أصبحت المؤسسات والمصانع كبيرة جدا وتمارس نشاطات مختلفة وواسعة فأنها تعامل مع قيم كبيرة جدا من حيث الآلات والمباني المواد الخام في حال حدوث أي خلل سوف يكبد المؤسسة والمصنع طائله .

4- المنشآت لا تعيش بمعزل عن البيئة وبالتالي فإن أي أخلال في معايير الصحة والسلامة المهنية سوف يقود إلى أضرار في المجتمع.

التطور التاريخي للصحة والسلامة المهنية :

تاريخ الصحة المهنية وكان تطورها في العالم بدايتها في العصور الوسطى. ومع ذلك ، بدأ تطبيقه بعد الثورة الصناعية ، حيث خضع لتحولات مهمة طوال القرن العشرين.

تشير الصحة المهنية إلى رعاية الرفاه الجسدي والعقلي للعمال أثناء أداء عملهم. إنها ممارسة تخللها تخصصات مختلفة تؤثر على حماية الأشخاص داخل بيئه العمل

حيث توجد الآن لوائح وأحكام الصحة المهنية في جميع أنحاء العالم مصممة لحماية العمال. ومع ذلك ، لم يكن هناك دائمًا اتفاق على غلبة الحياة البشرية على تطوير الأعمال في العصور القديمة والعصور الوسطى ، كان التعدين نشاطاً اقتصادياً أساسياً. ومع ذلك ، لم يكن هناك أي نوع من الاحتياطات أو الرعاية تجاه عمال المناجم ، وذلك أساساً لأنهم كانوا عبيداً أو محكومين. تم نشر النهج الأولى لما يعرف الآن بالصحة المهنية من قبل باراسيلسوس في كتاب بعنوان على شر المناجم وأمراض عمال المناجم هذا العمل المنشور في عام 1556 ، ربط الزيادة في أمراض المهنة بتطور الاستغلال الصناعي. وفقاً لباراسيلسوس أكد على ضرورة أن تتمتع جميع المناجم بتهوية مناسبة وأن يرتدي العمال أقنعة لحماية أنفسهم ، لم يسمح التطور المحدود للعلم بإقامة علاقات واضحة بين الأمراض وأسبابها. من ناحية أخرى ، لم تكن قيمة المساواة مهمة كما هي اليوم. اكتسب هذا أهمية بالفعل بعد الثورة الفرنسية وبفضل هؤلاء بدأ العمال في شغل دور مختلف في المجتمع. كانت الآلات التي تم استخدامها في الأيام الأولى للصناعة خطيرة للغاية بالنسبة للمشغلين. في ذلك الوقت ، تم تصميم الأجهزة حصرياً لتسريع الإنتاج ولم تأخذ في الاعتبار سلامة العمال.

لم يكن هناك اهتمام بتحديد المخاطر المحتملة للآلات أو أدوات العمل المختلفة. لهذا السبب ، كانت الإصابات المهنية ، وحتى الموت ، تهديدات حقيقة ومستمرة للموظفين في الصناعة.

علاوة على ذلك ، لم تكن هناك أحكام أمنية أو خطط تعويض مثل تلك الموجودة حالياً. وبالتالي ، كان العمال عرضة لخطر كبير بفقدان مصدر رزقهم.

في ذلك الوقت ، كان من الشائع أن يتعرض الموظف لإصابة كاملة ويفقد القدرة على العمل في أي مصنع. في هذه الحالات ، لا يتحمل أصحاب العمل أي مسؤولية ، وبالتالي كان الناس على غير هـ.

وتم التوقيع على قانون المصانع 1833 في المملكة المتحدة وأول تشريع يحدد شروط الصحة والسلامة المهنية وبناء على هذا القانون تم تنظيم اللجنة نفتيش المصانع لمنع إصابات الوقت اللاحق حيث تم وضع قانون للتعدين الذي يمنع الحوادث في المناجم ومع مرور الوقت نمو الحركات العمالية إلى ظهور التوتر المقلق في حوادث العمل بفضل لهذا ظهرت أول قوانين الصحة المهنية .

وفي عام 1880 تم إنشاء الجمعية الأمريكية في عام 1880 ، تم إنشاء الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين في الولايات المتحدة. كان هدف هذا الكيان هو تنظيم صناعة الآلات بعد أن ذكر تقرير أن 50000 حالة وفاة سنويًا تحدث في البلاد بسبب حوادث العمل. في وقت لاحق في ألمانيا تم تطوير قانونين أساسيين: قانون التأمين الاجتماعي الأول في عام 1883 وقانون تعويض العمال الأول في عام 1884.

القرن العشرين بتغيير جوهري: إنشاء منظمة العمل الدولية في عام 1919. تشير الاتفاقية 155 لهذه المنظمة إلى سلامة وصحة العمال وهي مقبولة من قبل جميع الدول الأعضاء.

في عام 1956 ، كانت هناك حالة في أستراليا قامت فيها مجموعة من الموظفين برفع دلاء من القار الساخن إلى سطح مبني من خمسة طوابق. وعندما انسكب البيتمين الساخن سقط على أحد العمال وأصابه بحرق شديدة.

رفع العامل المتضرر دعوى قضائية ضد صاحب العمل ورفعت القضية إلى المحكمة العليا في أستراليا. أخيراً ، قررت المحكمة أنه ينبغي على صاحب العمل اتخاذ الاحتياطات الازمة لتجنب المخاطر غير الضرورية على حياة موظفيه.

تشكل هذه الأحداث سابقة أساسية: يجب على الشركات أن تقدر حياة البشر فوق الفوائد الاقتصادية. منذ ذلك الحين ، بدأ تطوير قوانين الصحة المهنية في جميع أنحاء العالم. تقدم التكنولوجيا ، تغيرت المخاطر المهنية أيضًا. لهذا السبب ، في القرن العشرين ، ظهرت مشكلات لم يتم عرضها من قبل وطلبت لوائح جديدة في الصحة المهنية.

كانت اللوائح الأولى تهدف إلى الحوادث المباشرة التي تحدث أثناء أداء العمل. أحداث فورية مثل الانفجارات أو سقوط الأشياء الثقيلة أو الحروق أو الجروح.

ومع ذلك ، مع مرور الوقت ، تم التعرف على مشاكل صحية غير مباشرة أو طويلة الأجل. الألم المزمن الذي يتطور على مر السنين ، والأمراض نتيجة التعرض للمواد الكيميائية ، وحتى المشاكل العقلية.

على سبيل المثال ، تم اكتشاف الأشعة السينية في عام 1985. وبعد سنوات قليلة ، بدأ علماء الأشعة في جميع أنحاء العالم يموتون من التعرض المستمر للإشعاع.

لهذا السبب ، كان على التشريع أن يتكيف تدريجياً مع خصائص الأمراض الجديدة التي حدثت في العمل.

مراحل تطور ثقافة السلامة والصحة المهنية :

مررت مراحل تطور السلامة والصحة المهنية بعده مراحل وهي :

المرحلة الأولى: مرحله انعدام الثقافة.

- السلامة تعتبر متطلبات حكومية تزيد من التكاليف .

- الحوادث مرتبطة بالعمل ولا يمكن منعها .

- إخفاء المعلومات والمخاطر والحوادث .

- المسؤول عن السلامة قسم السلامة .

- لا يوجد إجراءات تنظيمية للسلامة في المنشآة .

- الإنتاجية لها الأولوية عن السلامة.

2- المرحلة الثانية: مرحلة ردة الفعل

- الاهتمام بالسلامة عند وقوع الحوادث .

- جزءاً من الأنشطة والأعمال الخطرة

- المسؤولية عن السلامة محددة في الإدارات المختلفة .

- التبليغ عن المخاطر والحوادث استجابة للمتطلبات الحكومية .

- إجراءات توضع إجراءات ما بعد الحوادث الكبرى.

- السلامة مهمة إذا تؤثر على الإنتاج .

3- المرحلة الثالثة : مرحلة المبادرة والتطور

- وتمثل في ما يلي السلامة تعتبر قيمه رئيسية في المنشآة وتلتزم بها أداره المنشآة والعاملين .

- جميع الحوادث يمكن منعها إلى طبق قواعد السلامة .

- التبليغ عن المخاطر والحوادث جزء من مسؤوليه جميع العاملين لحماية انفسهم .

- السلامة مسؤوليه الجميع من الإدارة العليا إلى السوق اصغر موظف .

- يوجد سياسية واضحة وبإجراءات تنظيميه للسلامة لكل الأعمال .

- السلامة جزء تكاملی مع جميع أعمال المنشآة.

العوامل المؤثرة في ثقافة السلامة والصحة المهنية :

البيئة المهنية محكومة بالعديد من المعايير، التي قد تؤثر على الأفراد الذين يعملون بها، بحيث يوجد الكثير من العوامل التي تؤثر على

البيئة المهنية، وتمثل العوامل التي تؤثر في البيئة المهنية من خلال ما يلي:

- العوامل المادية: بحيث يؤثر نقص وعدم توفر المال على نقص الأجهزة والمعدات المهنية الازمة، التي يستخدمها الأفراد في العمل،

بحيث تُعد هذه الأجهزة والمعدات ضرورية في الكثير من المؤسسات المهنية مثل البنوك، والمستشفيات.

- الصيانة: تتأثر البيئة المهنية بعدم التشيك المستمر على المعدات المهنية المستخدمة في العمل، مما قد يؤدي إلى التأثير السلبي في

الصحة المهنية، بحيث أن هناك الكثير من المؤسسات المهنية التي يُعد العمل فيها خطير وتحتاج للتشيك والصيانة للأجهزة، مثل

المصانع التي تعمل في الكهرباء، وشركات الهندسة المعمارية.

- المكان: قد يكون المبني الذي يخص العمل في مكان مليء بالضوضاء والسكان، وقد يكون المبني ذو تهوية وإضاءة سيئة، وقد تكون

كل غرفة في المبني تحتوي على أعداد كبيرة من العمال مع وجود مساحات ضيقة، مما يؤدي إلى تدهور البيئة المهنية، فلا يستطيع

الفرد القيام بالعمل المهني في هذه الأجواء .

- العوامل التي تختص بالوقت المهني: قد تؤدي ساعات العمل الطويلة وعدمأخذ الوقت الكافي للراحة بين ساعات العمل الطويلة، إلى حصول الضغوط المهنية والتوتر والإجهاد في العمل، مما قد يؤدي إلى ظهور بيئة مهنية سيئة لا تناسب الأفراد الذين يعملون بها.

- العوامل الإدارية: بحيث يعتبر أسلوب المدير المسؤول من أهم العوامل التي قد تجعل الفرد يتقبل وينكيف مع البيئة المهنية.
الاختلاف بين السلامة والصحة المهنية .

السلامة هي تعرض العمل في مكان العمل من الإصابات مثل السقوط والحرق اسرع قبل الكهرباء
الصحة المهنية هي تعرض العامل في مكان العمل من الأمراض المتعلقة أمراض المعدية الحالات المزمنة السكري ضغط الدم وغيرها.

الجهات المسئولة عن حماية العمال والتعويض عن المخاطر المهنية:

- 1- وزارة العمل .
- 2- مؤسسه التدريب المهني .
- 3- المديرية العامة للدفاع المدني .
- 4- وزارة الصحة .
- 5- مؤسسة الضمان الاجتماعي .

مصطلحات السلامة والصحة المهنية :

1. الحادث هو حدث غير مرغوب ومقصود فيه قد يؤدي إلى وفاة، مرض صحي أو مهني، إصابة، تلف أو أي خسائر أخرى.
2. الخطير مصدر أو موقف ذو خطير محتمل للإصابة أو مرض صحي أو تلف للممتلكات أو تدمير لبيئة العمل أو تشكيلة مما سبق (كل هذه الأمور مجتمعة).

3. تحديد الخطر

هي عملية التعرف على الخطر وتحديد خصائصه

4. الواقعة- الحادثة

حدث يؤدي أو قد يؤدي إلى حادث

5. على وشك الافتقاد

واقعة حيث لا توجد إصابة، مرض صحي، أو أي خسارة أخرى

6. الجهات المعنية

فرد أو مجموعة أفراد أو جهة ما تهتم أو تتأثر أداء السلامة والصحة المهنية للمنشأة.

7.نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

جزء من نظام الإدارة الشامل بالمنشأة حيث يسهل نظام مخاطر السلامة والصحة المهنية المصاحبة لطبيعة عمل المنشأة ويضمن ذلك:

- الهيكل التنظيمي

- تحديد الأنشطة

- المسؤوليات والإجراءات

- العمليات والموارد اللازمة لإصدار وتطبيق وتحقيق ومراجعة وصيانة سياسة المنشأة للسلامة والصحة المهنية والحفظ عليها.

8. أداء السلامة والصحة المهنية

نتائج قياس نظام إدارة السلامة والصحة المهنية فيما يخص أعمال رقابة المنشأة لمخاطر السلامة والصحة المهنية تحقيقاً لسياسة وأهداف

المنشأة في مجال السلامة.

ملحوظة: يتضمن قياس الأداء للمنشأة قياس أنشطة ونتائج تطبيق نظام إدارة السلامة.

10. المخاطرة

هي محصلة كل من احتمال ونتيجة حدوث خطر ما.

درجة / مستوى المخاطرة = احتمال الحدوث + نتائج الحوادث

11. تقييم المخاطرة

هو تقدير لحجم المخاطرة وتقرير فيما إذا كانت هذه المخاطرة مسموح بها أو لا.

12. مستوى المخاطر

العملية الشاملة لتقدير مقدار المخاطرة وتقرير ما إذا كانت المخاطرة يمكن احتمالها.

13. السلامة

هي التحرر والخلاص من مخاطر ضرر غير مقبول.

14. المخاطر التي يمكن تحملها

هي المخاطر التي يمكن تقليلها لمستوى يمكن تحمله بالمنشأة وذلك سواء بالنسبة لالتزاماتها القانونية والسياسة التي تتبعها نحو السلامة والصحة المهنية.

15. الضرر

إصابة أو تلف طبيعي أو نفسي.

16. الشدة

درجة أو طبيعة أو مدى التلف المسبب له الحادث

17. سياسة السلامة والصحة المهنية

هي مجلم التوجيهات للشركة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والتي يتم التعبير عنها رسمياً بواسطة الإدارة العليا.

18. أهداف السلامة والصحة المهنية

شيء مرموق يتطلع إلى تحقيقه خلال فترة زمنية محددة ويختص السلامة والصحة المهنية.

19. نظام

هو مجموع من العناصر المتربطة والمترادفة.

20. التحسين المستمر

هو النشاط المتكرر لغرض زيادة المقدرة على تحقيق المتطلبات

21. الفعالية

مقياس لمدى تحقيق الأنشطة المخططة ومدى تحقيق الأهداف المطلوبة

22. الكفاءة

هي العلاقة التي تربط بين النتيجة التي تمر إنجازها والموارد التي استخدمت في هذه النتيجة.

23. الأداء

هي النتائج القابلة لقياس نظام إدارة السلامة والصحة المهنية المتعلقة بضبط المؤسسة لمخاطر الصحة والسلامة اعتماداً على سياسة وأهداف السلامة .

عناصر ثقافة السلامة الصحية الإيجابية :

ان خلق ثقافة إيجابية في مجال السلامة والصحة في مكان العمل لا يمنع حدوث المعاناة الإنسانية وسوء الصحة فحسب، بل يفيد أيضاً العمال وأصحاب العمل على حد سواء. وتساهم ظروف العمل الآمنة والصحية في زيادة إنتاجية العمال وسيادة الرضا الوظيفي بينهم. ومن ثم فإن بناء ثقافة قوية في هذا المجال يعزز النجاح على جميع المستويات داخل المؤسسة مما يمكن أن يدعم بدوره النتائج الإيجابية في المجتمع الأوسع. ومن هنا كان هناك بعض العناصر المؤثرة في ثقافة السلامة والصحة المهنية منها :

يمكن بناء علاقات الثقة بين العاملين وكل الأطراف المشاركة بالعمل

- والعمل على تحديد المخاطر التعامل معها

- تعزيز تأثير الأقران الإيجابي وذلك اخذ الجانب الإيجابي للزملاء في ميدان العمل

تعزيز الجانب للسلوك الآمن والتركيز على معرفه الأسباب التي تؤدي إلى أحداث المخاطر

- إيجاد الحلول الجذرية للمشاكل والعمل على وضع رؤيا مستقبلية لمنع حدوث مثل هذه المشاكل في بيئة العمل وضع خطة تطبيقية

من خلال عقد دورات تطبيقية للعاملين

- أشراك العاملين في العمليات اليومية المتعلقة بالسلامة العامة في المنشأة مع العاملين الآخرين والإدارة المسئولة.

الإحصائيات الرسمية من مؤسسة الضمان الاجتماعي :

مؤشرات حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية خلال عام 2021:

ارتفع عدد حوادث العمل لدى المؤسسة في هذا العام، إذ بلغ عددها (176,21) حادثاً ومرضاً مهنياً، مقابل (13,134) حادثاً ومرضاً مهنياً في عام 2020، وقد بلغ معدل الارتفاع في حوادث العمل لعام 2021 مقارنة مع العام 2020 ما نسبته . (53.6%) ارتفعت أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية في العام 2021، إذ بلغ عددها (457,13) حادثاً ومرضاً مهنياً، مقابل (102,9) حادثاً ومرضاً مهنياً في عام 2020، وقد بلغ معدل الارتفاع في إصابات العمل لعام 2021 مقارنة مع العام . (47.8%) نسبته من 2020.

طرق تطوير ثقافة السلامة المهنية :

يتم طرق تطوير ثقافة السلامة المهنية بعدة طرق منها

1- معرفه وتحديد المستوى الثقافية:

- مسح ميداني لمستوى ثقافه السلامة المهنية عن طريق الاستبيانات واللقاءات وزيارات الميدانية.
- تحديد فجوات القصور في النظام المنشاء.
- تحديد اهم العناصر ذات أهميه التي تؤثر سلباً وإيجاباً على ثقافه السلامة وتحديد أي عناصر خارجيه تؤثر على ثقافه السلامة التي برنامج ثقافه السلامة المهنية.

2- التخطيط

- تحديد استراتيجية عمله التطوير من خلال الرسالة والرواية والقيم للمنشأة
- وضع الخطط عملية للعمل في وضع الحلول المناسبة
- تحديد المسؤوليات وفرق العمل الاحتياجات الضرورية في ثقافه السلامة المهنية
- عمل جدول زمني للتنفيذ
- تحديد نظام للمتابعة والتقييم لكل مرحله الخطة.

3- غرس الوعي

- التوعية

- إيجاد الرغبة في تطبيق قواعد السلامة المهنية

- جعل الأهداف من التطبيق معقوله ومحسوسة ويمكن تحقيقها

- الاستفادة من تجارب المنشآت الأخرى

وضع إجراءات عمل واضحة

وضع خطة سنوية شخصيه لكل موظف .

4- التنفيذ والتقويم :

- الالتزام التام من الإدارة العليا

- تحديد المعايير والمؤشرات الأداء لنجاح تطوير الثقافة السلامة المهنية

- الالتزام الكامل بخطه التطوير

- تجهيز تنفيذ الخطة من خلال تطبيق خطه التنفيذ ،مراجعةه تطبيق الخطة ومدى تحقيق معايير الأداء تصحيح المسار وإكمال التأخر في التطبيق واستمرار التطوير.

نتائج تعزيز تطبيق ثقافه السلامة والصحة المهنية

- تقليل الحوادث والخسائر والإصابات.

- ارتفاع الروح المعنوية للعاملين للشعور بالاطمئنان على سلامتهم وصحتهم.

- ارتفاع الإنتاجية وقله الغياب أو للعاملين.

- تحسن الاتصال الفعال.

- ارتفاع طاقات العاملين بالإدارة الولاء للمنشأة.

- تحسن سمعه المنشأة لقله حوادث وارتفاع مستوى تطبيق قواعد السلامة.

المصادر و المراجع :
الكتب :

- 1- خالد أحمد هزاع (2012) السلامة والصحة المهنية.
- 2- يوسف الطيب (2009) إدارة السلامة والصحة المهنية .
- 3- ناصر منصور الروسان ومحمد نور إبراهيم الشريفين وإيمان يونس العبادي (2019) الصحة والسلامة والبيئة المهنية .
- 4- منصور فايز المغامسي (2018) أهمية ثقافة السلامة في المنشآت الصناعية.
- 5- مازن عبد الكريم الخرابشة , عبد الرحمن محمد العامری(2000)السلامة المهنية .
- 6- علي احمد المشاقبة (2010) السلامة والصحة المهنية في إدارة المستودعات .
- 7- سوسن سمور ، فادي سمور (2020)الصحة والسلامة والبيئة المهنية .

الرجوع إلى موقع على شبكة الأنترنت :

- 1- كوي ، دبليو (2013). تاريخ الصحة والسلامة المهنية. تم الاسترجاع من: [.inspireducation.net.au](http://inspireducation.net.au)
- 2- برمجيات فعالة (2015). تاريخ قصير للصحة والسلامة. تم الاسترجاع من: [.active-software.com](http://active-software.com)
- 3- كازانتيس (2011).الصحة والسلامة . تم الاسترجاع من: [.britannica.com](http://britannica.com)
- 4- مولانو (2013). إدارة الصحة والسلامة المهنية: أكثر من الدلالات ، تحول في النظام العام للمخاطر المهنية. تم الاسترجاع من: [.magazines.unal.edu.co](http://magazines.unal.edu.co)
- 5- مصطفى حافظ محمد الجندي(2015). مصطلحات وأسس السلامة والصحة المهنية. تم الاسترجاع من : <http://usb2012.lolbb.com/t20-topic>